

---

# Einwilligungserklärung

**Liebe Patientin, lieber Patient,**

ärztliche Kontrollen vom Krankheitsverlauf oder dem Heilungsfortschritt nach einer medizinischen Behandlung sind unerlässliche Maßnahmen einer fürsorglichen ärztlichen oder psychotherapeutischen Betreuung durch Ihren Arzt oder Therapeuten. Seit April 2017 sind solche Kontrolluntersuchungen auch in einer Videosprechstunde möglich. Ihr Arzt oder Therapeut entscheidet, ob eine Konsultation per Videosprechstunde für Sie in infrage kommt.

In einer Videosprechstunde läuft das Gespräch zwischen Ihnen und Ihrem Arzt/Therapeuten ähnlich ab wie in der Praxis. Sie und Ihr Arzt/Therapeut befinden sich nur nicht am selben Ort. Der Austausch erfolgt am Bildschirm, ohne dass Sie hierzu in die Praxis kommen müssen. Dies spart Zeit und Mühen langer Wege für Sie und Ihren Arzt/Therapeuten.

Für die Videosprechstunde benötigen Sie keine besondere Technik: Computer oder Tablet mit Bildschirm oder Display, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine Internetverbindung reichen aus. Die technische Verbindung läuft über einen Videodienstanbieter, den Ihr Arzt/Therapeut beauftragt und der besondere Sicherheitsanforderungen erfüllen muss. Damit ist sichergestellt, dass das, was Sie mit Ihrem Arzt besprechen, auch vertraulich bleibt.

Vor der ersten Videosprechstunde informiert Sie Ihr Arzt über Fragen des Datenschutzes. Ihr Arzt wird außerdem erläutern, welche Technik notwendig ist und worauf Sie bei der Videosprechstunde achten sollten, z. B. auf gute Beleuchtung und eine ruhige Umgebung.

## **Schritt für Schritt zur Videosprechstunde:**

1. Wie vorher mit der Mitarbeiterin vereinbart, bekommen Sie einen Link vom Anbieter Elvi als SMS oder per E-Mail auf Ihr gewünschtes Gerät. (Smart Phone oder Tablet)
2. Finden Sie sich zum vereinbarten Zeitpunkt am Gerät ein und klicken Sie auf den Link.
3. Bitte geben Sie Ihren Vor- und Zunamen ein und akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen.
4. Wenn Sie bereit sind, klicken Sie auf "Sitzung starten". Bitte achten Sie darauf, dass Sie die Anwendung dauerhaft im Vordergrund lassen und der Bildschirm nicht dunkel wird.
5. Bitte warten Sie bis die Ärztin Sie anruft. Bitte nehmen Sie den Anruf an.
6. Bitte erlauben Sie den Zugriff auf Kamera und Mikrofon, damit das Gespräch stattfinden kann.

## **Datensicherheit:**

- Die Übertragung der Videosprechstunde erfolgt über das Internet mittels einer so genannten Peer-to-Peer (Rechner-zu-Rechner) Verbindung, ohne Nutzung eines zentralen Servers.
- Der Videodienstanbieter gewährleistet, dass sämtliche Inhalte der Videosprechstunde während des gesamten Übertragungsprozesses nach dem aktuellen Stand der Technik Ende-zu-Ende verschlüsselt sind und von ihm weder eingesehen noch gespeichert werden.
- Alle Metadaten werden nach spätestens 3 Monaten gelöscht und werden nur für die zur Abwicklung der Videosprechstunde notwendigen Abläufe genutzt.
- Dem Videodienstanbieter und dem Arzt ist es strafrechtlich untersagt, Daten unbefugten Dritten bekannt zu geben oder zugänglich zu machen

# Einwilligungserklärung

---

Vor- und Nachname

---

E-Mail

---

Geburtsdatum

---

Straße/Hausnummer

---

PLZ Ort

## Hiermit erkläre ich, dass

- ich ausreichend über den Ablauf der Videosprechstunde sowie deren technische Voraussetzungen und datenschutzrechtliche Sicherheitsaspekte in Kenntnis gesetzt worden zu sein.

## Ich versichere, dass

- die Videosprechstunde zur Gewährleistung der Datensicherheit und eines störungsfreien Ablaufes in geschlossenen Räumen und ruhiger Umgebung stattfindet.
- zu Beginn der Videosprechstunde die Vorstellung aller im Raum anwesenden Personen erfolgt.
- Bild- und/oder Tonaufzeichnungen während der Videosprechstunde unterbleiben.
- Hilfspersonen auf den Geheimnisschutz und gegebenenfalls Datenschutz hingewiesen werden.
- bei mir die technischen Voraussetzungen für die Nutzung der ClickDoc Videosprechstunde vorliegen.

## Ich bin einverstanden, dass

- die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Behandlungs- und Gesundheitsdaten durch den betreuenden Arzt/Therapeuten zum Zweck der Befundung und Dokumentation der Videosprechstunde erfolgt. Grundsätzlich gelten die datenschutzrechtlichen Bestimmungen bei dem mittelbaren Kontakt zwischen Arzt/Therapeut und Patient im Rahmen der Videosprechstunde analog dem unmittelbaren persönlichen Kontakt in der Praxis.
- mein Arzt/Therapeut sowie die ClickDoc von CompuGroup Medical Deutschland AG für technische Probleme im Rahmen der Videosprechstunde keine Haftung übernehmen.

## Es ist mir bekannt, dass

- die Teilnahme an der ClickDoc Videosprechstunde freiwillig und die Nutzung der ClickDoc-Software für mich unentgeltlich ist.
- ich diese Einwilligungserklärung jederzeit widerrufen kann. Hierfür ist eine mündliche Mitteilung an meinen Arzt ausreichend.

Durch meine Unterschrift erkläre ich vorstehende Einwilligung als erteilt und die beigelegten Erläuterungen zur Datenverarbeitung im Rahmen der Videosprechstunde als zur Kenntnis genommen.

---

( Ort, Datum)      (Unterschrift des Patienten bzw. gesetzlichen Vertreters)

---

(Stempel der Praxis)



Über die Internetplattform <https://clickdoc.elvi.de/#/login> (im Folgenden benannt als Web-App) und über die Mobile-App „CGM ELVI – Die Videosprechstunde“ erhalten Patienten bzw. Gastnutzer kostenfreien Zugang zur Nutzung von CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE powered by CGM ELVI (im Folgenden CGM ELVI) und können eine Videosprechstunde bzw. Videositzung mit einem Arzt oder einem anderen Gesprächsteilnehmer durchführen.

- a) Die Videosprechstunde bzw. Videositzung findet über eine verschlüsselte Verbindung unmittelbar zwischen Ihnen und dem Arzt oder dem anderen Gesprächsteilnehmer statt.
- b) Die La-Well Systems GmbH stellt Ihnen ausschließlich die Nutzung der Web-App und die Mobile-App zur Verfügung und erhebt von Ihnen keine Kosten. Sie gehen durch die Nutzung der Web-App oder der Mobile-App keine vertraglichen Bindungen mit der La-Well Systems GmbH ein. c) Für die Nutzung von CGM ELVI müssen Sie sich nicht registrieren. Für den Login werden der Zugangscode und der dazu hinterlegte Alias benötigt (hierbei handelt es sich häufig um Ihren Vor- und Nachnamen). Diesen bekommen Sie von Ihrem Arzt oder Ihrem Gesprächspartner vorab ausgehändigt.
- d) Die Videosprechstunde bzw. die Videositzung wird nicht aufgezeichnet oder gespeichert. Die zwischen Ihnen und dem Arzt oder dem anderen Gesprächsteilnehmer über die Web- oder Mobile- App ausgetauschten Dokumente werden ebenfalls nicht von der La-Well Systems GmbH gespeichert.
- e) Die La-Well Systems GmbH ist nicht für die Inhalte der Kommunikation zwischen Ihnen und dem Arzt oder dem anderen Gesprächsteilnehmer verantwortlich.
- f) Die La-Well Systems GmbH ist nicht für Schäden verantwortlich, die aufgrund unzureichender Übermittlung von virenverseuchten Dateien auf der Plattform zwischen Ihnen und dem Arzt oder dem anderen Gesprächsteilnehmer verursacht werden.
- g) Mit Eingabe des Zugangscode versichern Sie, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind.

#### **Technische Voraussetzung für die Nutzung**

##### **Die Web-App**

Die La-Well Systems GmbH stellt registrierten CGM ELVI-Kunden und deren Patienten bzw. Videositzungsgästen über die Internetplattform <https://clickdoc.elvi.de/#/login> einen Zugang zur Nutzung von CGM ELVI zur Verfügung.

Zur Nutzung bedarf es folgender technischer Anforderungen an Ihre Hardware: Ausstattung nach Stand der Technik (Mindestanforderung: 1,8 GHz, 4 GB RAM, Betriebssystem: MAC, Linux, Windows 7, Kamera, Headset, Lautsprecher) und den folgenden Browser: Google Chrome, Opera oder Mozilla Firefox Quantum (jeweils in seiner neusten Version) und eine 10mbit/s-Internet-Leitung.

##### **Die Mobile-App**

Die La-Well Systems GmbH stellt registrierten CGM ELVI-Kunden und deren Patienten bzw. Videositzungsgästen über die Mobile-App „CGM ELVI – Die Videosprechstunde“ einen Zugang zur Nutzung von CGM ELVI zur Verfügung.

Zur Nutzung bedarf es eines internetfähigen Smartphones (mit Android oder iOS als Betriebssystem) mit Vorder- und Rückkamera und Mikrophon, auf dem die App „CGM ELVI – Die Videosprechstunde“ installiert ist.

## Ablauf einer Videosprechstunde/Videositzung

### Mit der Web-App

- a) Rufen Sie über den Browser Google Chrome, Opera oder Mozilla Firefox Quantum die Webseite <https://clickdoc.elvi.de/#/login> auf.
- b) Geben Sie im Bereich „Login mit Zugangscode“ in die entsprechenden Felder Ihren Zugangscode und den dazugehörigen Alias (bitte unbedingt Groß- und Kleinschreibung beachten) ein.  
Der Arzt oder der andere Gesprächsteilnehmer hat Ihren Alias (häufig handelt es sich hierbei um Ihren Vor- und Nachnamen) zu diesem spezifischen Zugangscode hinterlegt. Der Login ist daher nur möglich, wenn die Kombination aus Zugangscode und Alias mit den von dem Arzt oder dem anderen Gesprächsteilnehmer hinterlegten Daten übereinstimmt.
- c) Durch Anklicken der Schaltfläche „Sitzung starten“ gelangen Sie in das virtuelle Wartezimmer des jeweiligen Arztes oder des jeweiligen Gesprächsteilnehmers. Der Arzt oder der andere Gesprächsteilnehmer wird anschließend Kontakt zu Ihnen aufnehmen.
- d) Nach Abschluss des Gesprächs können Sie die Videosprechstunde bzw. Videositzung beenden.  
Die Anleitung für CGM ELVI kann bei Bedarf auch [hier](#) heruntergeladen werden.

### Mit der Mobile-App

- a) Öffnen Sie die App auf Ihrem Smartphone.
- b) Geben Sie in die entsprechenden Felder Ihren Zugangscode und den dazugehörigen Alias (bitte unbedingt Groß- und Kleinschreibung beachten) ein. Der Arzt oder der andere Gesprächsteilnehmer hat Ihren Alias (häufig handelt es sich hierbei um Ihren Vor- und Nachnamen) zu diesem spezifischen Zugangscode hinterlegt. Der Login ist daher nur möglich, wenn die Kombination aus Zugangscode und Alias mit den von dem Arzt oder dem anderen Gesprächsteilnehmer hinterlegten Daten übereinstimmt.
- c) Durch Anklicken der Schaltfläche „Sitzung starten“ gelangen Sie in das virtuelle Wartezimmer des jeweiligen Arztes oder des jeweiligen Gesprächsteilnehmers. Der Arzt oder der andere Gesprächsteilnehmer wird anschließend Kontakt zu Ihnen aufnehmen.
- d) Nach Abschluss des Gesprächs können Sie die Videosprechstunde bzw. Videositzung beenden und die App schließen.

**Beschreibung der Nutzung der Web-App CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE powered by  
CGM ELVI und der Mobile-App  
„CGM ELVI – Die Videosprechstunde“ für Patienten bzw. Gastnutzer mit Zugangscode.  
La-Well Systems GmbH / ein Unternehmen der CompuGroup Medical SE**



#### **Datenschutz**

Ihr Name und Zugangscode, mit dem Sie sich für eine CGM ELVI-Videosprechstunde anmelden, werden an den Server der La-Well Systems GmbH übermittelt. Name und Zugangscode werden gespeichert, bis der CGM ELVI-Nutzer (Arzt/Berater) diese Angaben in seinem CGM ELVI-Profil löscht.

Ihr Name lässt aufgrund des Fehlens weiterer Informationsangaben keine Rückschlüsse auf eine spezifische natürliche Person zu.

Falls der Zugangscode an Sie versendet wird, werden die E-Mail-Adresse oder Handynummer zum Versand des Zugangscode an den Server übermittelt. Die E-Mail-Adresse wird anschließend sofort gelöscht. Die Handynummer wird in anonymisierter Form zum Zweck der Sendungsverfolgung gespeichert.

Für den Aufbau der Videositzung wird Ihre IP-Adresse kurzzeitig übermittelt. Die hierfür genutzten Server der Interxion Deutschland GmbH befinden sich ausschließlich in Deutschland. Die IP-Adresse wird nicht persistent gespeichert.

Weitere Informationen finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#).

#### **Allgemeine Hinweise**

Bitte beachten Sie:

- a) Halten Sie Ihren Zugangscode gegenüber unbefugten Dritten geheim. Informieren Sie unverzüglich die Person, die Ihnen den Zugangscode ausgehändigt hat oder die La-Well Systems GmbH, sobald Sie davon Kenntnis erlangt haben, dass unbefugten Dritten der Zugangscode bekannt ist.
- b) Nehmen Sie während der Nutzung der Plattform keine Äußerungen oder Handlungen vor, deren Bereitstellung, Veröffentlichung und Nutzung gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter verstößt.

#### **Hinweis für Patienten: Behandlungsvertrag und Kosten der Behandlung bei Videositzungen mit einem Arzt**

Die Nutzung der CGM ELVI-Software ist für Sie kostenfrei.

Bei der Durchführung einer Videosprechstunde zwischen Ihnen und dem Arzt kommt jedoch ein gesonderter Behandlungsvertrag mit Ihnen und dem jeweiligen Arzt zustande. Diesen schließen Sie direkt mit Ihrem Arzt.

Die Abrechnung der im Rahmen der Videosprechstunde erbrachten ärztlichen Leistung erfolgt durch den Arzt gegenüber der Krankenkasse bzw. bei Selbstzahlern gegenüber Ihnen entsprechend der gesetzlichen Vorschriften.

#### **Verantwortlich für die La-Well Systems GmbH**

Geschäftsführer: Herr Christoph Brill und Herr Klaus Donhauser

La-Well Systems GmbH

Hartwig-

Mildenberg-Weg

5-9 32577 Bünde

Tel.: 05 22 3-49 19 28 6

Fax: 05 22 3-49 19 28 7

E-Mail: [info@la-well.de](mailto:info@la-well.de)